

# Lunéville Santé : besoin d'information, d'être écouté ? Une permanence est assurée à l'hôpital

L'association Leucémie Espoir 57 relais 54 et des représentants des usagers du Groupe hospitalier de l'Est de la Meurthe-et-Moselle assurent, tous les 3<sup>e</sup> vendredis du mois, une permanence à l'hôpital afin de délivrer des renseignements et apporter une écoute active.



Depuis le mois de juin, l'association Leucémie Espoir 57 relais 54 et des représentants des usagers du Groupe hospitalier de l'Est de la Meurthe-et-Moselle assurent une permanence au sein de [l'hôpital de Lunéville](#).

« L'association a sollicité la direction il y a plusieurs mois. Nous avons alors commencé à travailler ensemble, notamment sur l'accès à l'information. Il est souvent plus facile pour la personne malade et sa famille de s'adresser à un usager, un bénévole, plutôt qu'à un médecin », explique [Frédérique Rusti](#), directrice des soins du GHEMM.

L'idée de mettre en place un lieu d'échange se concrétise. Un lieu où il serait possible de renseigner sur les leucémies et les maladies du sang, mais pas seulement. Les représentants des usagers, qui font eux-mêmes partis de mouvements associatifs, prennent à leur tour part à l'initiative, élargissant ainsi le champ de l'information dans le domaine de la santé.